

Nutzungs- und Datenschutzhinweise zur KI-Suche

1. Zweck der KI-Suche

Auf der Internetseite des Landkreises Tirschenreuth steht eine KI-gestützte Suchfunktion zur Verfügung. Sie soll dabei helfen, Inhalte der Internetseite leichter aufzufinden und verständlich aufzubereiten.

Die KI-Suche greift ausschließlich auf die dafür vorgesehenen Inhalte der Internetseite zurück. Die Antworten können fehlerhaft, unvollständig oder missverständlich sein. Eine verbindliche Auskunft, insbesondere eine Rechtsauskunft oder behördliche Entscheidung, stellt die Antwort der KI nicht dar.

Bitte prüfen Sie wichtige Informationen anhand der Originalinhalte auf unserer Internetseite oder wenden Sie sich direkt an die zuständige Stelle.

2. Keine Eingabe personenbezogener Daten

Bitte geben Sie in die KI-Suche keine persönlichen personenbezogenen Daten ein. Dies gilt insbesondere für:

- Namen und Kontaktdaten,
- Anschriften,
- Telefonnummern und E-Mail-Adressen,
- Geburtsdaten,
- Aktenzeichen, Geschäftszeichen oder Kundennummern,
- Informationen zu Anträgen oder laufenden Verfahren,
- Gesundheitsdaten,
- Angaben zu finanziellen oder familiären Verhältnissen,
- Zugangsdaten, Passwörter oder sonstige vertrauliche Informationen.

Verwenden Sie stattdessen möglichst allgemeine und anonymisierte Formulierungen.

Nicht geeignet:

Wie ist der Stand des Bauantrags von Max Mustermann, Musterstraße 12, 12345 Musterstadt?

Geeignet:

Welche Unterlagen werden für einen Bauantrag benötigt?

Nicht geeignet:

Ich habe am 12. März unter dem Aktenzeichen 12345 einen Antrag gestellt. Wann wird er bearbeitet?

Geeignet:

Wie lange dauert die Bearbeitung eines XY-Antrags normalerweise?

3. Verarbeitung der Eingaben

Wenn Sie eine Anfrage eingeben, wird diese zunächst an den Webserver des Landkreises Tirschenreuth übermittelt. Von dort wird die Anfrage zur technischen Verarbeitung an die Google Gemini API weitergeleitet.

Die Weiterleitung erfolgt über den Server des Landkreises. Die IP-Adresse Ihres Endgeräts wird dabei nach derzeitiger technischer Konfiguration nicht unmittelbar an Google übermittelt. Google erhält jedoch die Inhalte, die zur Verarbeitung der Anfrage an die API weitergegeben werden, sowie gegebenenfalls technische Informationen, die für den Betrieb der Schnittstelle erforderlich sind.

4. Speicherung des Suchverlaufs

Die eingegebenen Anfragen und der daraus entstehende Gesprächsverlauf können auf den Servern des Landkreises Tirschenreuth gespeichert werden.

Die Speicherung dient insbesondere folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Anzeige des Gesprächsverlaufs,
- technische Sicherstellung und Fehleranalyse,
- Schutz vor Missbrauch,
- gegebenenfalls Verbesserung und Qualitätssicherung des Angebots.

Die gespeicherten Inhalte werden nicht für das Training von KI-Modellen verwendet.

5. Verarbeitung durch Google

Zur Erzeugung der Antworten wird die Google Gemini API eingesetzt. Die Anfrageinhalte werden zu diesem Zweck an Google übermittelt.

6. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Verarbeitungszweck auf unterschiedlichen Rechtsgrundlagen.

a) Technisch erforderliche Verarbeitung und IT-Sicherheit

Soweit beim Aufruf und bei der Nutzung der KI-Suche technische Daten, insbesondere IP-Adresse, Zeitstempel, Sitzungsdaten und Protokolldaten, verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. e DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG**.

Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe sowie aus Gründen der technischen Sicherheit erforderlich. Sie dient insbesondere dem sicheren Betrieb des Webserver, der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der KI-Suche sowie der Erkennung und Abwehr von Angriffs- und Missbrauchsversuchen.

b) Nutzung der KI-Suche und Speicherung des Suchverlaufs

Die Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen Suchanfragen sowie die damit verbundene Weiterleitung an die Google Gemini API und gegebenenfalls die Speicherung des Suchverlaufs erfolgen auf Grundlage Ihrer **Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. a DSGVO**.

Die Einwilligung wird durch das Absenden einer Suchanfrage nach vorheriger Kenntnisnahme dieses Hinweises erteilt. Die Nutzung der KI-Suche ist freiwillig. Die Erteilung oder Nichterteilung der Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Nutzung der übrigen Angebote des Landkreises.

Wenn Sie die KI-Suche nicht nutzen möchten, können Sie sich während unserer Geschäftszeiten direkt an den Infopoint wenden oder uns telefonisch unter **09631 / 88-0** beziehungsweise per E-Mail an poststelle@tirschenreuth.de kontaktieren.

7. Eigenverantwortliche Nutzung

Die Nutzerinnen und Nutzer sind dafür verantwortlich, die KI-Suche bestimmungsgemäß zu verwenden und keine personenbezogenen, besonderen personenbezogenen oder vertraulichen Daten einzugeben.

8. Keine Gewähr für KI-generierte Antworten

Die Antworten werden automatisiert erzeugt. Sie können sachliche Fehler enthalten, veraltet sein oder den Inhalt der Internetseite unzutreffend wiedergeben.

Die Antworten sind daher vor einer weiteren Verwendung zu überprüfen. Für verbindliche Auskünfte wenden Sie sich bitte an die jeweils zuständige Behörde oder Fachstelle.

9. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Landkreis Tirschenreuth KdöR
Mähringer Str. 7
95643 Tirschenreuth
Tel.: 09631 / 88-0
E-Mail: poststelle@tirschenreuth.de

10. Datenschutzbeauftragte oder Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter Landkreis-Service-Center (LSC)
Mähringer Str. 7
95643 Tirschenreuth
09631 / 88-0
E-Mail: datenschutz@tirschenreuth.de

11. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen,
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Beispiele für eine zulässige Nutzung

Geeignete Fragen

- „Welche Öffnungszeiten hat das Landratsamt?“
- „Wie beantrage ich eine Mülltonne?“
- „Welche Voraussetzungen gelten für eine Baugenehmigung?“
- „Welche Leistungen bietet die Zulassungsstelle an?“
- „Fasse die Informationen zur Energieberatung verständlich zusammen.“

Nicht geeignete Fragen

- „Wie ist der Bearbeitungsstand meines Antrags unter dem Aktenzeichen 12345?“
- „Was muss ich tun, wenn meine Tochter Anna, geboren am 4. Mai 2012, Leistungen beantragen möchte?“
- „Ich wohne in der Hauptstraße 10 und habe folgende familiäre und finanzielle Probleme ...“
- „Hier sind meine Gesundheitsdaten. Welche Unterstützung kann ich beantragen?“
- „Prüfe bitte diesen Bescheid mit Namen, Anschrift und Aktenzeichen.“